

## Algemene voorwaarden

- Prijzen: in euro's, netto exclusief BTW.
- Montage geschied met professioneel bevestigingsmateriaal.
- De plaatsing wordt uitgevoerd door vakkundig personeel.
- De werkplek wordt schoon en netjes opgeleverd, verpakkingen worden afgevoerd.
- Uitgangspunt van de gevel of vloer is dat deze vlak is. Mochten tijdens de montage onvoorziene of "verborgen" gebreken tot uiting komen, zijn deze niet in deze kostprijs meegenomen.
- Vanwege mogelijke vervuiling van grond/zand kunnen wij deze niet afvoeren. Wij zullen het uitgegraven grond/zand/puin in Big Bags verzamelen en op het terras achterlaten. U zult de grond dan zelf af moeten voeren.
- Indien de grond/zand/puin wel wordt geaccepteerd door een afvalverwerker kunnen wij deze na overleg met de klant afvoeren. Dit geschiedt altijd op basis van nacalculatie.
- Stelposten: Indien in deze begroting stelposten zijn opgenomen, kunnen de definitieve prijzen van deze post(en) afwijken van de offerte genoemde prijzen. Deze prijsverschillen zullen nadien worden doorberekend.
- Elektra dient te worden aangelegd/voorbereid door een erkend elektronisch installatiebedrijf. Solmate-zonwering bevestigt de heaters en/of verlichting "stekkerklaar" in de parasol of schaararmscherm. Het bekabelen van de meterkast tot de parasol of schaararmscherm is niet inbegrepen. Voor schaararmschermen dient dit als "opbouw" bekabeling aan de gevel te worden voorzien en aangelegd door een erkend elektronisch installatiebedrijf. In de meterkast dient een voorziening te worden gemaakt waarmee de spanning richting het schaararmscherm permanent kan worden onderbroken in het geval het schaararmscherm moet worden verwijderd. Solmate-zonwering is nooit aansprakelijk voor de aangelegde elektronische installatie tot aan de stekkers van de door Solmate-zonwering geleverde producten.
- Levertijd: In overleg, na ontvangst van de getekende opdrachtbevestiging, na ontvangst aanbetaling en na akkoord op het ontwerpvoorstel met de te bedrukken logo's.
- Levering en montage gebeurt in goed overleg.
  
- Garantie: 2 jaar fabrieksgarantie op frame en functionaliteit.
- Betaling: 50% direct bij opdracht. 40% dient uiterlijk 2 dagen voorafgaand aan de geplande leverdatum op onze rekening te zijn bijgeschreven. De overige 10% bij gereedmelding.
- Annulering: Indien de opdrachtgever deze overeenkomst tussentijds wil annuleren, is de opdrachtgever annuleringskosten aan Solmate-zonwering verschuldigd. De annuleringskosten bedragen 15% van de aankoopsom, met een minimum bedrag van €1000,-. De opdracht dient 6 weken na ondertekening in productie te worden genomen, als opdrachtgever na 6 weken na dagtekening van de overeenkomst nog geen aanbetaling heeft gedaan, wordt dit gezien als annulering en worden de annuleringskosten in rekening gebracht. Na ontvangst van uw betaling wordt deze opdracht in productie genomen en is annuleren niet meer mogelijk.
- KVK: Op al onze transacties zijn onze algemene voorwaarden van toepassing zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda. Een exemplaar van de algemene voorwaarden wordt bij elke offerte dan wel opdrachtbevestiging meegestuurd.
- Overig: Solmate-zonwering dient in bijna alle gevallen nog een locatiebezoek uit te voeren voor definitieve opmeting. Indien de maatvoering (sterk) afwijkt van de opgegeven maten, kan de definitieve prijs afwijken. Solmate-zonwering zal u tijdig over een eventuele prijsverhoging informeren. Eventuele constructieve voorzieningen zijn niet in deze kostencalculatie opgenomen, deze zijn vaak vooraf moeilijk te doen.

**Algemene leveringsvoorwaarden:**

- Goederen blijven eigendom van Solmate-zonwering totdat de gehele factuur is voldaan.
- Eventuele gerechtelijke en/of incassokosten zijn voor rekening van de afnemer.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt 2% rente per maand in rekening gebracht.
- Reclamaties dienen te geschieden binnen 8 dagen na levering.
- Retourzendingen geschieden uitsluitend franco aangeleverd te worden na schriftelijke toestemming van de leverancier.
- Onverpakte goederen worden geweigerd.
- Speciale modellen worden op risico van de afnemer geproduceerd. Verschillen in kleur, afmeting etc. zullen geen aanleiding zijn tot terugname door de leverancier. Prijs- en modelwijzigingen voorbehouden.
- De leverancier kiest Tilburg als haar domicilie en op haar activiteiten is het Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen zal arbitrage gevraagd worden bij het Nederlands gerecht.
- Prijzen zijn genoteerd en gefactureerd in euro.
- Een vertraging in, of een verkeerde levering, zal geen aanleiding zijn tot enige reductie of schadevergoeding van de zijde van de leverancier.